

Autoriteit Woningcorporaties
Inspectie Leefomgeving en Transport
Tav de heer drs. P. Moosdorff
Postbus 16191
2500 BD DEN HAAG

Accolade

Bezoekadres

Thorbeckestraat 2a
8442 CZ Heerenveen

T (0513) 433 633
E contact@accolade.nl
I www.accolade.nl

Postadres

Postbus 341
8440 AH Heerenveen

KvK nr. 01031591
BTW nr. 0010.231.60.B.01

Heerenveen, 8 november 2017

Onderwerp: Bestuurlijke reactie visitatie
Kenmerk: FHK/gdk
Uw contactpersoon: Fred Hesselink

Geachte heer Moosdorff,

Bestuurlijke reactie visitatie

Het visitatierapport geeft een beeld van Accolade over de periode 2013 – 2016. Een periode die wij na een bestuurswisseling in 2012 als enerverend hebben ervaren: voor ons als drie-manschap maar ook voor Accolade. De visitatie is uitgevoerd door Pentascope. Hier hebben we voor gekozen mede vanwege de mogelijkheid om dialooggesprekken aan te gaan met onze medewerkers en met onze belanghouders. Dit sprak ons aan en achteraf gezien zijn we daar zeer content mee.

De resultaten maken ons trots

De commissie beoordeelt ons maatschappelijk presteren als ruim voldoende.

- | | |
|--------------------------------------|-----|
| ✓ Presteren naar opgaven en ambities | 7,2 |
| ✓ Presteren volgens belanghebbenden | 7,2 |
| ✓ Presteren naar vermogen | 7,6 |
| ✓ Governance | 7,5 |

Naast deze mooie scores schrijft de commissie in haar rapport onder andere het volgende:

“Vlak voor en in het begin van de visitatieperiode zijn er belangrijke wijzigingen geweest in de topstructuur van de organisatie. In deze visitatieperiode is zichtbaar welke effecten deze wijzigingen hebben gehad en wat de belanghouders daarvan gemerkt hebben. Als visitatiecommissie zijn we daar stellig en kort in: er is veel verbeterd!”

“De visitatiecommissie heeft een heel positief beeld van Accolade en haar prestaties over de afgelopen periode. Ze vindt dat Accolade grote stappen heeft gemaakt.”

“De prestaties zijn volgens afspraken en ambities gerealiseerd en de belanghebbenden geven daarvoor een ruime voldoende. We hebben Accolade leren kennen als een organisatie die zich profileert op het huisvesten van bijzondere doelgroepen en statushouders en kwaliteit van wijken en buurten.”

“De organisatie straalt veel vriendelijkheid uit: de mensen, het gebouw en de inrichting. Wij werden als visitatiecommissie steeds hartelijk verwelkomd. We hebben openheid ervaren. Waar ‘m dat in zat? Dat we rondgeleid werden langs een deel van het bezit door de mensen die bewoners en buurt begeleiden bij grote projecten, zonder bestuurder of vastgoedverantwoordelijke erbij. Dat we in de pauze door medewerkers werden uitgenodigd voor een potje tafelvoetbal. Maar ook omdat in het gesprek met medewerkers kritisch, betrokken en open werd gepraat.”

De geleverde prestaties, zowel naar onze huurders als in onze cultuur, maken ons trots. Wij zien het rapport als een onderbouwde en treffende typering van ons werk en de stappen die we hebben gezet.

We zijn er nog niet

Uiteraard zijn we er nog niet. Er blijven altijd punten over om te verbeteren. We belichten graag de volgende:

1. We realiseren ons terdege dat er een andere fase aankomt in de wijze van besturen. Wij gaan ervoor zorgen om niet meer “aan het gras te trekken” en ons meer te focussen op faciliteren, stimuleren en enthousiasmeren. Hieraan koppelen wij het vormgeven van tegenspraak. We merken dat dit zowel intern als extern (bijvoorbeeld in de relatie met onze huurdersbelangenverenigingen) steeds beter vorm krijgt. Het vormgeven van tegenspraak blijft voor ons de komende jaren een belangrijk aandachtspunt.
2. Onze vermogensinzet op het gebied van duurzaamheid en de consequenties daarin voor de woonlasten maken wij op korte termijn expliciet. Wij zijn hierover inmiddels gesprekken gestart met onze huurdersverenigingen.
3. Het evalueren van prestatie afspraken hebben we direct opgepakt. We zijn gestart met de evaluatie en de uitkomsten daarvan nemen we mee in de volgende te maken prestatieafspraken.

Tot slot

Wij willen graag iedereen bedanken die een bijdrage heeft geleverd aan deze visitatie. Dit is natuurlijk de visitatiecommissie, alle belanghouders die hebben meegewerkt aan de dialogen en niet in de laatste plaats de medewerkers van Accolade.

Met vriendelijke groet,
namens de Raad van Commissarissen



Rudolf Winius (voorzitter)

Met vriendelijke groet,
namens de Directie



Rein Swart, Jeriça Hartholt, Klaas Groenveld